

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Смирнова Александра Алексеевича, действующего на основании Листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 29 августа 2017 года, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», «Оферент», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг и обучению (далее по тексту также - Услуга).

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационно-консультационных услуг и обучению.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Исполнителем от своего имени возмездной услуги по подготовке к Единому Государственному Экзамену (ЕГЭ) по дисциплинам «Химия» и/или «Биология» по разработанной Исполнителем программе на условиях настоящей публичной оферты и по действующим расценкам Исполнителя согласно прайс-листу, размещенному на официальном сайте Исполнителя, на основании заявки Заказчика на обучение.

2.2. Наименование курса, форма проведения занятий, сроки обучения, количество учебных часов, порядок оплаты услуг Стороны оговаривают (конкретизируют) в Задании на оказание услуги по обучению (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2.3. Изменения или дополнения в заказ на услуги по обучению оформляются дополнительным заданием за дополнительную плату.

2.4. Место оказания услуги определяется Исполнителем самостоятельно.

2.5. Договор публичной оферты, дополнения, приложения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте <http://reshenie-znaniya.ru>.

2.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. В силу Гражданского кодекса РФ при заключении договора возмездного оказания услуг обязательное наличие акта, которым Заказчик принимает оказанные Исполнителем услуги, не требуется. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать надлежащим образом услуги по освоению выбранного образовательного курса, в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.1.2. Обеспечить Заказчика необходимыми учебно-методическими материалами для обучения.

3.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

3.1.4. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания услуг в объеме, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3.1.6. Не менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату обучения в установленном настоящим Договором-офертой порядке.

3.1.7. Сохранить за Заказчиком согласованное время занятий в случае пропуска им занятий по уважительной причине.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме получать от Заказчика оплату за предоставляемые информационно-консультационные и обучающие услуги.

3.2.3. Самостоятельно определять используемые в своей работе учебники, пособия, научную литературу и иные материалы, необходимые ему для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Пересматривать условия и сумму оплаты услуг.

3.2.5. В случаях пропуска Заказчиком занятий два и более раз, нарушения указаний Исполнителя, учебной дисциплины, общепринятых правил поведения и техники безопасности, действующих в месте оказания услуг, услуги по действующему Договору считаются не подлежащими исполнению по вине Заказчика, при этом Исполнитель не несет ответственности в указанных случаях за качество подготовки Заказчика, а также вправе отстранить его от занятий, при этом стоимость услуг не пересматривается (перерасчет не производится), денежные средства возврату не подлежат. Данное обстоятельство стороны признают виной Заказчика.

3.2.6. В случае необходимости изменять очередность предоставления учебного материала.

3.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора и действующего законодательства.

3.2.8. В случае порчи или уничтожения Заказчиком имущества Исполнителя или имущества третьих лиц арендованного Исполнителем для исполнения договора, самостоятельно произвести зачет средств, внесенных Заказчиком в рамках настоящего договора, в счет возмещения нанесенных убытков.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме выполнять учебный план;

3.3.2. Соблюдать учебную дисциплину и Правила внутреннего распорядка;

3.3.3. Предупреждать Исполнителя по телефону в случае невозможности посетить какое-либо занятие курса;

3.3.4. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в пункте 2.1. Договора;

3.3.5. Самостоятельно следить за сохранностью своих личных (ценных) вещей во время проведения занятий;

3.3.6. Заказчик обязан письменно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.) в течение 2 (двух) рабочих дней;

3.3.7. В случае порчи и/или уничтожения Заказчиком имущества Исполнителя или имущества третьих лиц арендованного Исполнителем для исполнения договора, Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю причиненные в результате убытки.

3.3.8. Использовать имущество Исполнителя и/или имущество третьих лиц, предоставленное для проведения занятий, исключительно по его прямому функциональному назначению, исключительно на отведенной для проведения занятий территории.

3.3.9. Не разглашать сведения, которые стали известны в процессе работы (оказания услуг Исполнителем) и не допускать высказываний и действий, причиняющих или могущих причинить ущерб интересам Исполнителя или его репутации.

3.3.10. Самостоятельно предпринимать разумные меры по соблюдению техники безопасности при прохождении обучения и использовании имущества Исполнителя или имущества третьих лиц. В случае невозможности принятия таких мер сообщить об этом Исполнителю.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать информацию о ходе оказания услуг, знакомиться с программой курса дисциплины;

3.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам консультационно-образовательного процесса в рамках заявленного курса обучения;

3.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им Заказчику услуг на момент такого отказа.

3.4.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления консультационно-образовательного процесса во время занятий.

4. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Исполнитель, ознакомившись с расценками и приняв решение об акцепте настоящей оферты, совместно с Заказчиком составляют и подписывают Задание на оказание услуг по форме Приложения № 1 к настоящему договору.

4.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, а также порядок оплаты определяется Сторонами в Задании на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору).

4.3. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком в рублях РФ и оплачиваются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в п. 13 настоящего Договора.

4.4. Стороны настоящим договорились, что сумма предоплаты, внесенная Заказчиком в счет оплаты стоимости оказания услуг по настоящему договору, не подлежит возврату Исполнителем Заказчику при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (п. 9.4. Договора), а засчитывается в счет предоплаты за оказание услуг Исполнителем в рамках следующего курса обучения (не более одного переноса), если иное не согласовано Сторонами дополнительно при прекращении или расторжении Договора.

4.5. В случае возникновения по вине Заказчика или по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, невозможности дальнейшего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик оплачивает услуги Исполнителю в объеме фактически оказанных им

услуг (фактически понесённые им расходов) в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора.

4.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В исключительных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить:

- а) копия платежного поручения при безналичной форме оплаты;
- б) копия квитанции об оплате с печатью Банка, в котором произведена оплата;
- в) электронная копия квитанции об оплате с печатью Банка, в котором произведена оплата, направленная по электронному адресу Исполнителя:

_____@_____._____

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

5.1. Заказчик производит акцепт Договора путем подписания и направления посредством электронной связи (на электронную почту, либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае) Исполнителю Задания на оказание услуг (Приложение № 1 к Договору) и внесения предоплаты за оказание услуг Исполнителем, в отношении которых заключается Договор, с учетом условий раздела 4 настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на официальном сайте

<http://reshenie-znaniya.ru> и вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты, или
- б) до момента расторжения Договора.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

7.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя по Договору в любое время, направив письменное уведомление Исполнителю по электронной почте с уведомлением получения. При этом в части оплаты услуг действуют условия, согласованные Сторонами в рамках пунктах 4.6., 4.7. настоящего Договора.

7.3. В зависимости от срока уведомления при отказе от услуг, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику следующие суммы:

- более чем за 14 дней до начала курса – возврат полностью полученной суммы;
- не менее чем за 5 дней (5-14 дней) до начала курса – Исполнитель вправе удержать 25% от стоимости внесенной суммы;

- не менее чем за 1 день (1-5 дней) до начала курса – Исполнитель вправе удержать 80% от стоимости внесенной суммы;

В день начала курса – деньги не возвращаются.

Указанные денежные средства подлежат удержанию с Заказчика на основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора Заказчиком в одностороннем порядке в случае неоднократного (более 2х раз) нарушения Заказчиком требований к учебному процессу, установленных п.3.3. настоящего Договора.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении услуг в дальнейшем при систематическом нарушении Заказчиком требований Договора (два и более раза).

8. ГАРАНТИИ

8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора путем его акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что указал свои достоверные персональные данные при направлении Задания на оказание услуг Исполнителю.

8.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

а) полностью ознакомился с условиями Договора;

б) полностью понимает предмет Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.3. Заказчик - физическое лицо, гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) какие - либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;

г) сохранность личных вещей Заказчика во время учебных мероприятий.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как то: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), техногенные аварии и катастрофы, эпидемии, война, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, противоправные действия третьих лиц; изменения или принятия

нормативно-законодательных актов Российской Федерации, в том числе выходе запретительных актов органов государственной власти и местного самоуправления, а также других чрезвычайных обстоятельств возникших после заключения настоящего Договора, которые нельзя было предвидеть или избежать (предотвратить), не зависящих от воли и действий Сторон и препятствующих выполнению Сторонами взаимных обязательств.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Условия настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему являются конфиденциальными и разглашению не подлежат. Стороны обязуются в период действия настоящего договора и в течении 1 (одного) года после его окончания не разглашать, ставшие известными ему в связи с исполнением заданий, сведения, составляющие коммерческую и служебную тайну друг друга без согласия другой Стороны, не передавать их третьим лицам и не раскрывать публично.

10.2. Акцептуя настоящую оферту и заключая договор оказания услуг по обучению, Заказчик выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путём прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, факсимильную связь, информационную сеть интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Заказчик не возражает против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего договора.

10.3. Срок действия согласия –5 (Пять) лет. Согласие может быть отозвано путем направления письменного уведомления на электронный адрес Исполнителя. Если согласие не было отозвано в указанный срок, срок действия согласия автоматически продлевается до момента его отзыва. Обработка персональных данных в течении указанного срока необходима исключительно с целью исполнения настоящего Договора (предоставление скидок, подтверждение факта прохождения обучения).

10.4. В случае отзыва указанного согласия, Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения такого требования.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. Все возможные споры, разногласия или претензии (требования), возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензий сторон –15 (пятнадцать) дней.

11.2. В случае не достижения взаимного согласия Сторон по спорным вопросам в разумный срок, спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не

урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в оферте и подтвержденных Заданием Заказчика на оказание услуг, а также за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком. В случае если какие-либо условия Приложений или Задания на оказание услуг противоречат условиям Договора оферты, положения оферты будут преобладать.

12.3. Если какое -либо из условий Договора признано недействительным или незаконным или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора оферты не меняются и остаются в силе.

12.4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- а) по электронной почте;
- б) по факсу;
- в) почтой с уведомлением о вручении.

12.5. Заключенные или оформленные сторонами Задание на оказание услуг, приложения, дополнения, претензии и другие документы к настоящему договору, переданные посредством факсимильной или электронной связи, имеют юридическую силу.

13. РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА (ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Смирнов Александр Алексеевич

ИНН 770401864308

ОГРНИП 31777460040427

р/с 40802810702620001158

в АО «Альфа-Банк»

г. Москва

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

телефон: _____

электронная почта: _____

_____/Смирнов А.А./

ЗАДАНИЕ
на оказание услуг

г. Москва

«__» _____ 2018 г.

1. В соответствии с Договором публичной оферты об оказании услуг по обучению № _____ от «__» _____ 2018 г. (далее - Договор) Заказчик дает следующее задание Исполнителю:

№	Наименование курса обучения	Форма проведения занятий	Количество учебных часов	Срок обучения	
				Начало обучения	Окончание обучения
1	Химия				
2	Биология				

2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем, составляет _____.

Указанная сумма не включает в себя НДС в связи с применением Исполнителем Патентной системы налогообложения.

3. Полную оплату (100%) услуг в размере _____ (_____) рублей Заказчик уплачивает Исполнителю в день подписания настоящего Задания на оказание услуг. После внесения оплат Договор на оказание услуги по обучению автоматически считается заключенным.

4. Услуги должны быть оказаны Исполнителем в соответствии с требованиями, установленными Договором.

5. Задание на оказание услуг составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ЗАКАЗЧИК:

ФИО _____
Паспорт _____
выдан _____
дата выдачи _____
зарегистрирован _____
по адресу: _____
телефон _____
эл.почта _____

_____/_____

СОГЛАСОВАНО:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/Смирнов А.А./